

ROADSTONE

Durata: 6 mesi dall'acquisto

ROADSTONE

Cosa copre :

Tutti gli pneumatici ROADSTONE (acquisto 4 gomme)

Urti accidentali – Atti vandalici

Procedura :

- Presentarsi nel centro di acquisto **ROADSTONE**
- Esporre il problema riscontrato sul pneumatico.
- Il gommista rileva che un vandalo ha danneggiato il pneumatico o che un oggetto tagliente ha rotto il pneumatico, accerta che lo stesso non è riparabile e passa alla sostituzione tempestiva della gomma.
- Il cliente deve aver **registrato*** l'assicurazione **entro 48 ore dall'acquisto , mostrare lo scontrino e la mail di conferma dell'avvenuta registrazione.** (Il gommista farà pervenire al distributore a sua volta, al momento della richiesta di rimborso, tramite agente di zona, originale o copia della prova d'acquisto che gli ha consegnato il cliente, copia della mail di conferma registrazione utente, foto del pneumatico danneggiato).
In caso di mancata ricezione della mail di conferma dell'avvenuta registrazione entro le 48 ore successive contattare il proprio rivenditore di fiducia .
- Vale **SOLO** presso i rivenditori **AUTORIZZATI.**

Modalità della sostituzione :

100% entro i primi **3 mesi**

50% del valore del BENE **dal 3° al 6° mese.**

In caso di atto vandalico occorre presentare al rivenditore copia della **denuncia** alle forze dell'ordine.

Esclusione indennizzo :

Il rimborso **non è possibile** se gli pneumatici sono stati utilizzati in modo **improprio** (esempio gare o eventi sportivi) o di utilizzo **scorretto** , se presentano un'usura irregolare del pneumatico dovuta a un assetto della vettura **non controllato**, per **marcia a piatto**, o dovuta a parti **meccaniche non efficienti**.

Se la causa sono **vizi di fabbricazione** o di **progettazione** del veicolo

Se la causa del danneggiamento è il contatto prolungato con **acidi** o fonti di **calore, incendio, furto, urto con un altro veicolo** ,

Se è stato **spostato** su un altro veicolo (targa diversa)

Il danneggiamento è stato provocato dalle **catene** per la neve.

La garanzia è limitata esclusivamente alla sostituzione del pneumatico ; **ogni altro onere quale montaggio / smontaggio ed equilibratura è a completo carico del cliente .**

IVA e PFU a carico del cliente . Resta inteso che l'assicurazione copre il **singolo** pneumatico danneggiato.

Il gommista avrà cura di lasciare il pneumatico danneggiato a disposizione dei tecnici del distributore per le opportune perizie .